



KOLEJ UNITI
KOTA BHARU



DPAH

**DIPLOMA PELANCONGAN
AMALAN HALAL**

SENARAI KANDUNGAN



1 LATAR BELAKANG

2 KENAPA PERLU PILIH
DPAH KUKB?

3 SYARAT
KEMASUKAN

4 PELUANG MENYAMBUNG
PELAJARAN

5 LALUAN KERJAYA
BANTUAN KEWANGAN

6 UNTUK SIAPA KURSUS
INI?

7-8 STRUKTUR KURSUS

9-10 RINGKASAN KURSUS

11 PROGRAM PELAJAR

12 PENILAI LUAR

LATAR BELAKANG

1

Kursus Diploma Pelancongan Amalan Halal (DPAH) ini direka untuk mendidik dan melengkapkan pelajar dengan pengetahuan dan kemahiran yang menyeluruh dalam bidang-bidang yang berkaitan dengan industri pelancongan seperti operasi pengembaraan dan pelancongan, pengurusan acara, pelancongan rekreasi, operasi kaunter hadapan, perkhidmatan interpretasi pengunjung, sistem rangkaian global, pelancongan rekreasi, teknik pemandu pelancong, operasi dan pengurusan acara dan teknologi dalam pelancongan juga ditekankan untuk menyokong pemikiran kreatif dan kritis.

2

Perbezaan yang diketengahkan oleh Diploma Pelancongan Amalan Halal (DPAH) berbanding dengan program-program pengajian diploma pelancongan yang lain adalah silibus yang direka menekankan tentang sektor pelancongan dalam aspek agama Islam. Pelajar akan dapat membezakan antara sektor pelancongan secara global dan pelajar juga akan diberi pendedahan tentang sektor pelancongan ke arah keislaman.

3

Program ini menyasarkan untuk menyediakan pelajar dengan kemahiran teknikal dan praktikal bagi menghadapi persekitaran dunia sebenar dengan keyakinan yang tinggi. Pada masa yang sama, membentuk mereka untuk berusaha lebih gigih serta bijak dalam menghadapi cabaran dan persaingan dalam industri ini.

4

Diploma Pelancongan Amalan Halal (DPAH) merupakan program baharu di KUKB. Program ini mengambil masa 3 tahun (6 semester) mendedahkan pelajar kepada dunia pelancongan secara keseluruhannya. Diploma ini juga telah mendapat kelulusan MQA untuk mengesahkan kualiti program ini.

1

Mendapat akreditasi daripada MQA.

2

Memenuhi perkembangan industri semasa.

3

Pembelajaran di luar kelas (Field Trip).

**KENAPA
PERLU PILIH
DPIH KUKB?**

SYARAT

1

Lulus dalam SPM (atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya) dengan sekurang-kurangnya kredit dalam sebarang 3 subjek; atau

2

Lulus Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM) dengan sekurang-kurangnya Gred C (GP 2.00) dalam sebarang subjek; atau

3

Lulus Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM) dengan sekurang-kurangnya minimum gred Maqbul dalam sebarang subjek.

4

Lain-lain kelayakan yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia.

KEMASUKAN

PELUANG MENYAMBUNG PELAJARAN



- > Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan
- > Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Acara (Pengurusan Acara)
- > Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Hotel
- > Ijazah Sarjana Muda Keusahawanan (Hospitaliti)
- > Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan (Customer Service)

LALUAN KERJAYA

Pelajar yang telah berjaya menamatkan pengajian boleh menceburi kerjaya dalam pelbagai bidang sama ada di sektor awam atau swasta sebagai:

- Penolong Pegawai Pelancongan
- Hiburan, Rekreasi dan Sukan
- Agensi Pelancongan
- Industri Budaya
- Pengurusan Majlis
- Perhubungan Awam
- Pengurus Pemasaran Pelancongan
- Operasi Penerbangan
- Hotel (Food & Beverage / Pengurusan)
- Restoran

Graduan boleh melanjutkan pengajian ke peringkat ijazah sarjana muda di mana-mana IPTA/ IPTS tempatan atau luar negara.



BANTUAN KEWANGAN

PTPTN

KWSP

UNTUK SIAPA KURSUS INI?



Pelajar yang berminat untuk menyertai atau bekerja di syarikat penerbangan, perjalanan syarikat, pengusaha pelancongan, syarikat rekreasi, syarikat pengurusan acara dan kapal persiaran. Program ini juga adalah persediaan awal kepada pelajar untuk melangkah ke peringkat ijazah sarjana muda.

STRUKTUR KURIKULUM

SEMESTER 2

- > Fundamentals of Tour Guiding Skills
- > Travel and Tour Operations
- > Introduction to Tourism Events Management
- > Fares and Ticketing
- > Beginner Mandarin Language
- > Ko-Kurikulum 2 (Sukan)

SEMESTER 1

- > Introduction to Tourism
- > Fundamentals of Tourism Management
- > Technology for Tourism Industry
- > Bahasa Arab 1
- > English Language for Hospitality and Tourism
- > MPU 1
- > Ko-Kurikulum 1 (Kemahiran Al-Quran)

SEMESTER 3

- > Customer Service for Hospitality
- > Transportation for Tourism
- > Fundamentals of Accounting for Hospitality and Tourism
- > Islamic Marketing for Hospitality and Tourism
- > Business Etiquette and Communication Skills
- > MPU 2

SEMESTER 4

- > Islamic Global Travel Destination
- > Tourism Geography
- > People and Organisation
- > Fundamentals of Tourism Economy
- > Tourism Islamic Entrepreneurships
- > MPU 3

SEMESTER 5

- > Hosting Muslim Travelers
- > Sustainable Tourism
- > Cultural and Heritage Management
- > Hospitality Human Resources in Tourism Industry
- > Tourism Business Law
- > MPU 4

SEMESTER 6

- > Industrial Training

RINGKASAN KURSUS

INTRODUCTION TO TOURISM

The Module is designed to introduce student to the world of hospitality and tourism with the aim of preparing them for managerial position in the field of tourism and hospitality which include the food service industry. It's also provides a contextual background for the historical development of the international hotel and tourism industries and the current structures and industry players today.

FUNDAMENTALS OF TOURISM MANAGEMENT

This introductory course provides student with the scope and complexity of the hospitality industry by exploring the relationships of lodging, tourism, food and beverage, culinary arts and other sub industries. It introduces key hospitality management definitions and the opportunity available to achieve a successful hospitality career. It encompasses the study of organisation, functions, operations and management of the hospitality industry, safety, security and environmental practices.

FUNDAMENTALS OF TOUR GUIDING SKILLS

A tour company is nothing without its tour guides —they are the backbone of the entire operation. Being a tour guide isn't just about reading facts from a sheet, though; it's a very demanding job that combines performance, memory, and customer service all into one. While every tour (and every guide) is different, the very best tour employees have a certain set of skills that make them really stand out.

TRAVEL AND TOUR OPERATIONS

INTRODUCTION TO TOURISM EVENTS MANAGEMENT

FARES AND TICKETING

CUSTOMER SERVICE FOR HOSPITALITY

Expose the students to the objective, purpose and roles of travel agency. All topics discussed will help students to prepare effective travel agency operation. Students will also be exposed to the professional travel agency operation in Malaysia.

This subject will help to develop and understanding of key required for planning and managing events, including management, logistics, legal, considerations, budgeting, staging, marketing, promotion and evaluation.

This course is designed to provide students with a basic knowledge covers on the relationship between travel agencies and airlines, the functions of the Airlines Reporting Corporation, airline policies and passenger rights. Also emphasizes on the foundation or basic concepts in the marketing and selling or airline travel.

This course is designed to provide students with a basic knowledge of customer service in Tourism. Emphasizes on the overview and customer service pattern, the history of Tourist behaviour and the main concept in customer service. Thus, will help students on the topical issues in customer service such as the emergence of new market & changes in tourist demand and the quality and tourist satisfaction.

PROGRAM PELAJAR



PENILAI LUAR



AKADEMIK

EN. JAWAD HUSNY BIN ASH'ARI
jawad_husny@yahoo.com
012-354 0948
Ketua Program Hospitaliti, Kolej
Imperium, Kuala Lumpur

INDUSTRI



PUAN NORASYIKIN BINTI ABD
RASHID
syikin.rashid@yahoo.com
011-3232 5488 / 017-900 0448
Pengurus Samrah Travel Sdn Bhd,
Kota Bharu, Kelantan

SIJIL AKREDITASI



TIMBALAN KETUA PENDAFTAR (DPT)
DEPUTY REGISTRAR GENERAL (PRIVATE REG)
Jabatan Pendidikan Tinggi
Department Of Higher Education
Kementerian Pengajian Tinggi
Ministry of Higher Education Malaysia
Ara 5, No 2, Menara 2,
Jalan PUS, Presint 5
62500 PUTRAJAYA
MALAYSIA

JPT | JABATAN
PENDIDIKAN
TINGGI

Tel: 603-86700401
Faks (Fax): 603-86700642
Portal Rujukan: <http://dpt.moe.gov.my>

Ruj Kami: JPT/BPP(K)1000-600/D1204 Jld 4(18)

Tarikh : 8 Januari 2021

Ketua Eksekutif
Kolej Uniti Kota Bharu
Lot 1991
Jalan Pantai Cahaya Bulan
15350 Kota Bharu, KELANTAN

Tuan,

KELULUSAN MENGENDALIKAN KURSUS PENGAJIAN

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa permohonan tuan untuk mengendalikan kursus pengajian adalah diluluskan di bawah Seksyen 38(1) Akta Institusi Pendidikan Tinggi Swasta 1996 [Akta 555]. Berdasarkan Seksyen 40(1) Akta 555, Ketua Pendaftar menetapkan syarat-syarat seperti berikut:

2.1 Nama Kursus: Diploma Pelancongan Amalan Halal (N/812/4/0210)

Bidang Kursus	812 – Travel, Tourism and Leisure
Tahap kursus	Tahap 4 Kerangka Kelayakan Malaysia (KKM)
Jenis program	Sendiri
Kaedah penawaran	Konvensional
Kaedah pengendalian	Kuliah, Tutorial, Amali dan Latihan Industri
Skim Pengajian	Sepenuh Masa



(MAN/KURB/1208)

1/6

Kolej UNITI KOTA BHARU
Lot 1911, Jalan PCB,
15350 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel: 09 774 7449

Fax: 09 774 3006

Emel: www.unitikotabharu.edu.my

